

Eric Chen

215 Niagara Street, Toronto (Ontario)
M6J 2L3
Téléphone : 416 203-0674
Courriel : ericchen@email.ca

Récemment diplômé en anglais, médaillé d'or du Prix international du Duc d'Édimbourg, habile communicateur, je cherche un poste en service à la clientèle pour m'épanouir davantage et mieux connaître les pratiques de marketing et de service direct d'une grande entreprise du domaine.

Expériences de travail 2

2016 – 2018 Supermarché Métro, caissier

Durant mon baccalauréat en anglais, je travaillais chez Métro où j'ai acquis une bonne expérience en service à la clientèle qui convenait à mes talents de communicateur. Mes supérieurs ont souvent encensé mon optimisme et mon ardeur au travail, et j'ai beaucoup appris sur les détails et le personnel qu'il faut pour bien administrer un commerce au détail.

2014 – 2015 Bénévole, Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital

J'étais bénévole pour le programme régulier de natation et les salles de jeux thérapeutiques pour les enfants de 4 à 12 ans aux prises avec des troubles mentaux et physiques. Je participais à l'organisation d'activités pour favoriser leur développement ou leur réhabilitation, et j'ai acquis les compétences présentées dans les encadrés suivants.

Compétences acquises durant mon Prix international du Duc d'Édimbourg

Communication

Durant ma centaine d'heures de bénévolat au Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital, j'ai vraiment amélioré ma communication en misant sur la clarté des directives et en prenant le temps d'écouter les commentaires et de les intégrer dans le suivi avec les enfants avec qui je travaillais.

Travail d'équipe et collaboration

Durant les expéditions qui ont mené à l'obtention de mon Prix du Duc d'Édimbourg, j'ai dû, avec six autres personnes, planifier l'itinéraire, prévoir les problèmes potentiels, écouter les idées des autres et prendre l'initiative au besoin. Je m'occupais de lire la carte, ce qui était crucial à la réussite de notre entreprise. J'ai continué de parfaire ces acquis durant mon projet Or (expérience du modèle de l'ONU) où je faisais surtout de la recherche, présentais des rapports verbaux et écrits et préparais des réponses à des contre-arguments.

Résilience

Pour réaliser mon prix Or, il m'aura fallu une résilience de tout instant, surtout devant les revers. J'ai pu forger mon caractère par ma volonté d'atteindre mes objectifs et de faire fi des problèmes. J'ai gagné en assurance et suis, à mon avis, bien préparé pour les rigueurs du monde du travail.

Motivation, concentration et gestion du temps

J'ai réalisé mon prix Or du Duc d'Édimbourg durant mes études secondaires. Ce faisant, j'ai continué de faire progresser mes talents (piano) et de travailler mon conditionnement physique (course) avec des objectifs à court et à long terme, ce qui m'a aidé à gérer mon temps, à me concentrer et à me motiver.

Résumé des compétences techniques

- Adobe Photoshop et Lightroom
- Microsoft Office 2016

Réalisations extrascolaires

- Les trois niveaux du Prix international du Duc d'Édimbourg : bronze, argent et or
- Surveillant-sauveteur piscine
- Certificats de premiers soins et de RCR

Formation et diplômes

2015 – 2019 Brock University, baccalauréat en anglais (avec distinction)

2011 – 2015 École secondaire Bishop Marrocco

Références

Donna Dupuy, leader Prix du Duc d'Édimbourg– (téléphone, courriel)

Andrew Ratcliff, Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital - (téléphone, courriel)